

Sommaire des enquêtes lancées sur le Forum Réseau INTERLOCAL

Novembre 2008 - Janvier 2009

Compétence TIC



Le Réseau Interlocal a pour vocation de vous permettre de trouver des réponses à vos interrogations, d'identifier les pratiques les plus innovantes, de confronter vos expériences.

La force du Réseau Interlocal repose sur une dynamique entre l'intérêt de chacun et la réciprocité des échanges.

Certaines questions sont restées sans réponse ou nécessitent un complément d'information. Nous vous proposons donc de diffuser dans vos services les enquêtes lancées sur le Forum du Réseau Interlocal concernant la thématique TIC.

Le Réseau Interlocal propose également une Bibliothèque en ligne, alimentée par l'animateur et les utilisateurs, que vous êtes invités à enrichir.

SOMMAIRE

TIC

Contact : Réseau IDEAL – Edouard PACHERIE
Tél : 01 45 15 50.43 - E-mail : e.pacherie@reseau-ideal.asso.fr

TIC

Le : 13/02/2009

Titre : **Informatique - Téléphonie**

Afin d'encadrer les demandes de matériels informatiques (PC, PC portable, imprimante, scanner, graveur, ...), de matériels de téléphonie (poste fixe, téléphone portable, ...) ou d'autres matériels (GPS, vidéo-projecteur, ...), il est prévu de mettre en place un règlement d'attribution dans les prochaines semaines.

Dans l'hypothèse ou d'autres collectivités auraient déjà établi de tels règlements ou mis en place des procédures internes d'attribution, serait-il possible d'avoir communication de ces documents ?

Nombre de réponses : 0

[Consulter / Répondre](#)

Le : 26/01/2009

Titre : **Expérimentation du télé-travail**

Le Conseil général souhaite mettre en place une expérimentation du télé-travail,

- avez-vous déjà réalisé ce type de travail ?
- sous quel mode d'organisation, auprès de quels profils professionnels ?
- existe-t-il une charte d'utilisation ?
- quel service a piloté le projet ?

Nombre de réponses : 5

[Consulter / Répondre](#)

Le : 22/01/2009

Titre : **Gestion du courrier**

Dans le cadre de la gestion dématérialisée des courriers (postaux, mels, fax, ...), nous souhaiterions savoir quelles solutions sont utilisées et quels en sont les principaux avantages et inconvénients.

Merci d'indiquer si possible dans votre réponse :

- Le nombre d'utilisateurs,
- La volumétrie des courriers,
- Le nom d'un agent en charge que nous pourrions contacter éventuellement.

Nombre de réponses : 4

[Consulter / Répondre](#)

Le : 20/01/2009

Titre : **Actions innovantes dans le domaine de l'insertion**

Le Conseil général prépare des Assises de l'Insertion afin de redéfinir sa politique en matière d'insertion. Dans le cadre de cette réflexion, pourriez-vous m'indiquer si vous avez mis en oeuvre des actions innovantes (ou en cours de réflexion) dans votre département concernant :

- * la lutte contre l'illettrisme ;
- * l'e-inclusion (insertion et TIC) ;
- * l'accompagnement des publics pour l'accès vers l'emploi ;
- * les questions liées à la mobilité (pour faciliter l'accès à l'emploi).

Pouvez-vous préciser si ces démarches ont reçu un soutien auprès du Fonds Social Européen (FSE) ?

Nombre de réponses : 1

[Consulter / Répondre](#)

Le : 07/01/2009

Titre : **Base de données SIG relative au Plan départemental de randonnées pédestre**

Le Conseil Général met en place une base de données SIG relative au Plan départemental de randonnée pédestre. Une fois mise en place, quelles sont les possibilités juridiques de le proposer à d'autres structures telles que le Comité Départemental du Tourisme ou le Comité Départemental de Randonnée Pédestre afin de les valoriser en terme de circuits ou d'itinéraire touristiques.

Pourriez-vous m'indiquer :

- les liens ou conventions juridiques existants ou à créer entre les organismes ?
- les départements qui ont déjà entrepris cette démarche "économique" ?

Nombre de réponses : 4

[Consulter / Répondre](#)

Le : 16/12/2008

Titre : **Flotte Telephonie mobile - Cahier des Charges de MAPA**

Bonjour quelqu'un peut-il me communiquer en urgence un modèle de cahier des charges pour un MAPA concernant les services de téléphonie mobile d'un CG (à bons de commande avec maxi à 80 000 € ?

Nombre de réponses : 3

[Consulter / Répondre](#)

Le : 16/12/2008

Titre : **Création d'un « espace élus » sur l'Intranet**

Nous allons créer en janvier prochain un « espace élus » sur l'Intranet du CG. Il sera visible par tous et accessible en externe pour les élus.

Avez-vous déjà créé ce type d'espace ? Et si oui, quel contenu ?

Nombre de réponses : 8

[Consulter / Répondre](#)

Le : 27/11/2008

Titre : **Recherche de logiciel de gestion des ouvrages d'arts**

Le Conseil Général est aujourd'hui en phase de recherche de son futur logiciel de gestion des ouvrages d'arts pour son Pôle Aménagement et Transports. Nous sommes donc à la recherche de collectivités utilisant ce type de logiciel, et nous souhaiterions ainsi partager vos retours d'expériences :

- Quel logiciel (et nom de l'éditeur) utilisez vous ?
- Depuis combien de temps ?
- En êtes vous satisfait ?
- Quels sont les points positifs / négatifs ?
- L'application est-elle Full WEB ou Client / Serveur ?
- L'éditeur est-il réactif ?
- Avez-vous le nom d'un contact à la D.S.I / à la cellule gestion des ouvrages d'arts ?
- Quel est le coût de l'acquisition et de la maintenance annuelle ?

Nombre de réponses : 5

[Consulter / Répondre](#)

Le : 26/11/2008

Titre : **encaissement des recettes des régies par carte bancaire**

Le Conseil Général étudie la question de l'encaissement des recettes des régies auprès des usagers par Carte Bancaire.

Avez-vous mis en place ce type d'outils (TPE physique accueil, TPE internet, telephone) ?

Dans quels domaines (musées, laboratoire, transports scolaires..) ?

Quels sont ces outils ? Sont-ils interfacés avec vos logiciels de comptabilité ?

Quel est votre avis sur l'opportunité de cette modernisation pour une collectivité, votre retour d'expérience ?

Avez-vous une mesure du ROI sur des petites régies ?

Nombre de réponses : 5

[Consulter / Répondre](#)

Le : 17/11/2008

Titre : **Renouvellement du parc informatique des collèges**

Le Conseil Général réfléchit actuellement sur la manière d'organiser le renouvellement et la maintenance du parc informatique des collèges. Pouvez-vous nous faire part de vos retours d'expériences sur ce thème ?

- Dotation financière ou en matériel ?

- Marché spécifique ou pas ?

- Organisation de la maintenance (prestataire? DI? Personnel volant? mission ATTEE?) ?

Nombre de réponses : 8

[Consulter / Répondre](#)

Le : 14/11/2008

Titre : **Contrats d'assurances**

Utilisez-vous, pour la gestion de vos contrats d'assurances (avenants, listings des biens, suivi de la prime...) et de vos sinistres, un logiciel de gestion ? Si oui, lequel et quelles sont ses fonctions principales ?

Nombre de réponses : 6

[Consulter / Répondre](#)

Le : 14/11/2008

Titre : **Logiciels Grand Angle et Astre Subventions**

Le Conseil Général est en cours de renouvellement de notre logiciel de gestion financière et nous sommes à la recherche de collectivités disposant à la fois des logiciels Grand Angle et Astre Subventions.

Pourriez-vous s'il vous plaît nous indiquer si c'est le cas chez vous ?

Nombre de réponses : 7

[Consulter / Répondre](#)